|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kvalitetspolicy för Region Jämtland Härjedalen** |
|  | **Version: 1** |
|  | **Ansvarig: Regionfullmäktige** |
|  |  |



**ÄNDRINGSFÖRTECKNING**

Var noga med att varje gång du ändrar i dokumentet skriva in vad du ändrat och byt versionsnummer. Se till att du också byter versionsnumret i sidfoten. Versioner räknas upp med 1 varje gång (1, 2, 3, 4). Använd TAB-tangent för att få ny rad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Ändring** | **Beslutat av** | **Datum** |
|  | 2015-02-03 | Nyutgåva | Regionfullmäktige | 2015-04-15 |

**Inledning**

Region Jämtland Härjedalens visioner är ”*God hälsa och positiv livsmiljö för alla i Jämtlands län*” samt ”*En region att längta till och växa i*”.

För att på ett systematiskt sätt kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkerställa kvalitet i arbetssätt och metoder har ett ledningssystem införts i verksamheten. Grunden till arbetet ligger i att vårdgivare ska inrätta ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet enligt Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2011:9. Förutom detta omfattar regionens ledningssystem tre andra viktiga arbetsområden: miljö, arbetsmiljö samt informationssäkerhet.

**Värdering**

**Länsborna ska som patienter/kunder/uppdragsgivare och samarbetspartner i sitt förhållande till Region Jämtland Härjedalen**:

* känna att deras behov är styrande för arbetet
* känna sig trygga i att tjänsterna utförs med kompetens och säkerhet
* uppleva att de bemöts med engagemang, lyhördhet och respekt
* känna att verksamhetsföreträdare har helhetssyn vid val av åtgärder
* känna att förslag uppmuntras och klagomål tas om hand som ett led i att ständigt förbättra organisationen

**Ledare inom samtliga nivåer ska visa sitt engagemang genom**:

* att vara tydliga med verksamhetens mål och resultat
* att basera åtgärder utifrån fakta och med en helhetssyn på verksamheten
* att ha en positiv människosyn och fokusera på samverkan, kommunikation och relationer mellan människor
* att ha insikt om att det är organisationens medarbetare som skapar verksamhetens resultat och att alla måste få möjlighet att förstå sin egen roll i organisationens kvalitetsarbete
* att alla får möjlighet att utveckla sin kompetens

**Medarbetarna ska visa sitt engagemang genom**:

* att ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete och samarbeta över ansvarsgränser
* att vara delaktiga i arbetet med att nå verksamhetens mål och förbättra dess resultat

**Verksamheterna ska använda ett processinriktat arbetssätt genom att:**

* kartlägga och dokumentera relevanta interna och externa processer
* fastställa mätbara mål och följa upp resultat
* fortlöpande utvärdera resultaten och fastställa nya mål för att ständigt förbättra verksamheten
* jämföra verksamheten med andra och lära av de bästa