Carina Hemmingsson
Sakkunnig

Till Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av vårdköer till den specialiserade vården inom Region Jämtland Härjedalen

På vårt uppdrag har revisionskontoret genomfört en granskning av hantering av vårdköer inom specialistvården inom Region Jämtland Härjedalen. Granskningens syfte har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden utövar en ändamålsenlig styrning och kontroll över arbetet med att säkerställa tillgänglighet till den specialiserade vården. Granskningen har avgränsats till Division Kirurgi inom verksamhetsområden Kirurgi, Ortopedi, Kvinna och Öron.

Granskningen visar att det finns mål, planer och uppdrag för arbetet med att förbättra tillgängligheten samt att flera åtgärder har genomförts för att minska vårdköer och stärka vårdproduktionen. Samtidigt är mål och uppdrag inte tydligt konkretiserade i samtliga verksamhetsområden.

Vidare visar granskningen att vårdlotsfunktionen har fått en viktig roll i arbetet med väntelistor och patienternas väg genom vårdprocessen. Samtidigt framkommer att styrning, ansvarsfördelning, dokumenterade rutiner och uppföljning av funktionen behöver tydliggöras för att säkerställa ett enhetligt arbetssätt och för att möjliggöra en bedömning av funktionens bidrag till förbättrad tillgänglighet.

Den samlade bedömningen är att hälso- och sjukvårdsnämnden delvis har säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och genomförande av åtgärder avseende tillgänglighet till specialistvården. Bedömningen grundas bland annat på att arbetet med produktions- och kapacitetsstyrning ännu inte fått fullt genomslag i verksamheterna, att uppföljningen av åtgärdernas effekter är otillräcklig samt att vårdlotsfunktionens styrning, ansvarsfördelning och uppföljning behöver utvecklas.

Mot denna bakgrund av granskningens resultat rekommenderas hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- styrning av produktions- och kapacitetsstyrningen omsätts enhetligt i verksamheterna samt att genomförande och resultat följs upp.
- det finns dokumenterade och enhetliga rutiner för framtagande, kvalitetssäkring och uppföljning av tillgänglighetsutdata samt att ansvar och roller är tydligt definierade.
- nämndens mål och uppföljning av vårdgarantin överensstämmer med de krav som följer lagstiftningen.
- beslutade åtgärder prioriteras och dimensioneras utifrån identifierade vårdbehov, kapacitetsbrister och avvikelser mot vårdgarantin för att förbättra tillgängligheten och minska vårdköerna.
- säkerställa en samlad och systematisk uppföljning av genomförda åtgärders resultat och effekter på väntetider, vårdköer och vårdgarantins uppfyllande.
- säkerställa en ändamålsenlig organisering av vårdlotsfunktionen med dokumenterade processer, rutiner, ansvarsförhållanden och samordnad uppföljning.
- säkerställa effekterna av beslutade åtgärder redovisas och analyseras samlat så att nämnden kan bedöma om åtgärderna bidrar till förbättrad tillgänglighet och minskade vårdköer.

Vi emotser senast den 11 mars en redovisning av vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit eller avser vidta samt tidplan med anledning av granskningsresultatet.

För Region Jämtland Härjedalens revisorer

Jan Rönngren
Ordförande

Viveca Asproth
Vice ordförande

Bilaga

Revisionsrapport – Granskning av vårdköer till den specialiserade vården inom Region Jämtland Härjedalen. Dnr: REV/10/2025

Rapportsammandrag – Granskning av hantering av vårdköer till den specialiserade vården inom Region Jämtland Härjedalen. Dnr: REV/10/2025

Kopia till

Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Divisionschef för division Kirurgi
Verksamhetschef för område Kirurgin
Verksamhetschef för område Ortopedin
Verksamhetschef för område Öron
Verksamhetschef för område Kvinna