

REGION
JÄMTLAND
HÄRJEDALEN



Övergripande handlingsplan för tillgänglighet 2017

Version: 3

Ansvarig: Regiondirektören

ÄNDRINGSFÖRTECKNING

Version	Datum	Ändring	Beslutat av	Datum
1.	2015-06-25	Nyutgåva	Regiondirektör	2015-08-26
2.	2016-04-18	Reviderad version	Regiondirektör	2016-05-27
3.	2017-06-14	Reviderad version	Regiondirektör	2017-10-23

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ÄNDRINGSFÖRTECKNING	2
INNEHÅLLSFÖRTECKNING.....	3
1 INLEDNING	4
1.1 Handlingsplanens syfte och innehåll	4
1.2 Ansvariga för genomförande	4
1.3 Tidsplan.....	4
2 MÅL.....	4
3 AKTIVITETER FÖR ATT NÅ MÅLEN.....	5
3.1 Aktiviteter för verksamheten	5
4 BESKRIVNING AV HUR HANDLINGSPLANEN AVSER ATT FÖRVERKLIGA KRAV ENLIGT SÄRSKILDA PERSPEKTIV.....	9
5 DEFINITIONER.....	9

1 INLEDNING

1.1 Handlingsplanens syfte och innehåll

Handlingsplan för tillgänglighet innehåller mål och aktiviteter som syftar till att uppfylla följande övergripande mål:

- Regionstyrelsens mål 2017: Vårdgarantin ska vara uppfylld.
- Regiondirektörens prioriterade inriktning 2017 Tillgänglighet: Region Jämtland Härjedalen ska vara lätt tillgänglig för alla i länet i behov av hälso- och sjukvård. Minska patientens väntan genom att uppfylla vårdgarantin.

Den nationella vårdgarantins mål tillsammans med kontinuerlig resultatuppföljning är viktiga verktyg för en god och hållbar tillgänglighet i hälso- och sjukvården. En utgångspunkt i arbetet med att förbättra tillgängligheten är de nationella utvecklingsarbeten som samordnas via SKL och som syftar till att kunna mäta och följa upp hela flödet i ”patientens väg genom vården”.

Den nationella Vårdgarantin, 0-7-90-90 som har kravet om 100 % måluppfyllelse.

1.2 Ansvariga för genomförande

- Regiondirektör, huvudansvarig för handlingsplanen.
- Hälso- och sjukvårdsdirektör ansvariga för måluppfyllelse för samtliga aktiviteter.
- Regionstabschef, ansvarig för att handlingsplanen följs upp och revideras.

1.3 Tidsplan

2017-01-01 – 2017-12-31

2 MÅL

Handlingsplanens mål är att:

- bidra till måluppfyllelse av vårdgarantin, 0-7-90-90
- följa upp tillgängligheten via Egen vårdbegäran
- stödja följsamheten av nationella och lokal tillämpningsanvisningar för att uppnå vårdgarantin
- rapportera väntande och faktiska väntetider enligt SKL's riktlinjer. Minst 95 % inrapporterat varje månad
- fortsätta implementera produktions- och kapacitetsplanering, med tillgänglighet i fokus
- implementera standardiserade vårdförlopp (SVF)

3 AKTIVITETER FÖR ATT NÅ MÅLEN

3.1 Aktiviteter för verksamheten

Mål 1: Att uppfylla vårdgarantin, 0-7-90-90

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Ansvarig uppföljning	Sakkunnig/stöd
Genomföra handlingsplanens åtgärder för att nå en hållbar tillgänglighet till hälso- och sjukvård för flickor, pojkar, kvinnor och män.	Områdes- och enhetschefer i hälso- och sjukvård	0, 7, 90, 90 dagar enligt vårdgarantin	Varje månad	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör	Controller för tillgänglighet
Regelbundet följa upp vårdgarantin	Områdes- och enhetschefer i hälso- och sjukvård	0, 7, 90, 90 dagar enligt vårdgarantin Könsuppdelad statistik.	Varje månad i månadsrapporter. Tillgänglighetsmöten var 14:e dag Varje vecka via veckorapport.	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör Utvecklingschef	Controller för tillgänglighet

Mål 2: Följsamhet till nationella och lokala tillämpningsanvisningar som medverkar till att uppnå vårdgarantin.

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Ansvarig uppföljning	Sakkunnig/stöd
Använda regionens tillämpnings – anvisningar för vårdgaranti	Alla medarbetare	Använder/ använder inte	Delårsbokslut	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör	Controller för tillgänglighet

Mål 3: Rapportera väntande och faktiska väntetider till den nationella väntetidsdatabasen, enligt SKL´s riktlinjer. Minst 95 % inrapporterat varje månad.

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Ansvarig uppföljning	Sakkunnig/stöd
Kvalitetssäkra verksamhetens automatiskt överförda väntetidsdata för: 0-7-90-90	Hälso- och sjukvårdens kontaktpersoner och berörda områdes- och enhetschefer	0, 7, 90, 90 dagar enligt vårdgarantin	Varje månad under 2017 Könsuppdelad statistik	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör	Controller för tillgänglighet
Kvalitetssäkra verksamhetens manuellt överförda väntetidsdata för: prognos/aktuellt	Hälso- och sjukvårdens kontaktpersoner lämnar verksamhetens data till controller för tillgänglighet	Aktuell väntetid i antal veckor och ja/ nej för ledig kapacitet	Minst 1 gång varje månad under 2017	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör	Controller för tillgänglighet

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Ansvarig uppföljning	Sakkunnig/stöd
väntetidsläge och ledig kapacitet						
Säkerställa att rätt vårdutbud rapporteras till SKL's väntetidsdatabas Signe.	Enligt nationell vårdutbudslista.	Kontroll av överförd data – 100 % rätt	Varje månad under 2017	Områdeschefer för hälso- och sjukvård i samråd med IT chef	Hälso- och sjukvårdsdirektör	Controller för tillgänglighet

Mål 4: Att följa upp tillgängligheten för bild - och funktionsmedicin samt neurofysiologi för flickor, pojkar, kvinnor och män.

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Ansvarig uppföljning	Sakkunnig/stöd
Följa upp Egen vårdbegäran enligt rutin	Områdes- och enhetschefer i hälso- och sjukvård	Delge patienten svar inom 14 dagar	Varje månad under 2017	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör	Vårdstrateg

Mål 5: Att fortsätta implementera produktions- och kapacitetsplanering, med tillgänglighet i fokus.

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Ansvarig uppföljning	Sakkunnig/stöd
Fortsätta att implementera 5-stegsmodellen för	Områdes- och enhetschefer i	Start datum	18 - 24 månader efter uppstartmöte	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör	Controller för tillgänglighet Förbättringsledare

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Ansvarig uppföljning	Sakkunnig/stöd
produktions - och kapacitetsplanering	hälso- och sjukvård					Lokal verksamhetsutvecklare
Följa upp aktivitetslista produktions- och kapacitetsplanering	Områdes- och enhetschefer i hälso- och sjukvård	Utförda aktiviteter	Enligt avstämning i aktivitetslistan	Områdeschefer för hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvårdsdirektör Utvecklingschef	Controller för tillgänglighet Förbättringsledare Lokal verksamhetsutvecklare

4 BESKRIVNING AV HUR HANDLINGSPLANEN AVSER ATT FÖRVERKLIGA KRAV ENLIGT SÄRSKILDA PERSPEKTIV

Aktiviteterna i handlingsplan för tillgänglighet omfattar flickor, pojkar, kvinnor och män.

All statistik som tas fram inom vårdgarantins mål är uppdelad på kvinnor och män.

Miljöperspektivet: Om Region Jämtland Härjedalen inte förmår leva upp till målen i Vårdgarantin är risken stor att medborgare söker vård i andra landsting/regioner, med ökade resor och med det ökade utsläpp.

Klarar Region Jämtland Härjedalen inte vårdgarantins mål har medborgarna möjlighet att åka till ett annat landsting/region för att få åtgärden/behandlingen utförd, på Region Jämtland Härjedalens bekostnad.

5 DEFINITIONER

Vårdgaranti – 0-7-90-90

0 - Invånarna ska få kontakt med primärvården i telefon eller på plats samma dag.

7 - Bedömer primärvården att patienten behöver läkarkontakt ska sådant besök erbjudas inom högst sju dagar.

90 - Om patienten efter medicinsk bedömning av distriktsläkare, som är specialist i allmänmedicin, behöver besöka den specialiserade vården, ska han/hon få en tid där så snart som möjligt, men senast 90 dagar efter beslutet om remiss.

90 - Om man inom den specialiserade vården bedömer att patienten behöver behandling, ska behandling erbjudas så snart som möjligt, men senast 90 dagar efter beslutet

5-stegsmodellen

Ett arbetssätt i 5 steg där verksamheterna utifrån medborgarnas behov matcha sina resurser. Först kartlägga, analysera behoven som de ser ut på årsbasis för att sedan bryta ner dem till månad och veckobehov.

Därefter matcha befintliga resurser till de kartlagda behoven.