

Granskning av vård- skuld inkl. uppskjuten vård pga. pandemin

PwC har på revisorernas uppdrag granskat om Hälso- och sjukvårdsnämnden har en tillfredsställande planering och styrning och har vidtagit åtgärder för att hantera det uppdämda vårdbehovet som uppstått efter pandemin.

Analysverktyg saknas

Inventering och kontroll av tillgängligheten och av uppskjuten vård under pandemin har gjorts genom en manuell bearbetning av data. Det har under stora delar av pandemin saknats ett kvalificerat analysverktyg vilket har gjort det svårt att få en helhetsbild över hur många patienter som väntat.

Regional handlingsplan framtiden

Regionen har i enlighet med överenskommelse om ökad tillgänglighet tagit fram en regional handlingsplan om hur de ska förbättra tillgängligheten enligt den nationella vårdgarantin. Utifrån handlingsplanen har områdesspecifika verksamhetsplaner med aktiviteter tagits fram.

Hantering av det ökade antalet patienter som väntar på ett första besök och en operation/åtgärd ska ske genom en kombination av åtgärder. Inom division kirurgi har ett antal åtgärder beslutats att genomföras, t ex fler bemanningspersonal, köpt vård, ökad samverkan med andra regioner, helgoperationer, mer digitalisering mm.

Organisation/ledningsstruktur har inte förutsättningar för att hantera uppskjuten vård

Åtgärder har vidtagits under 2021 och 2022 för att förbättra tillgängligheten, trots detta har tillgängligheten försämrats vilket indikerar att genomförda åtgärder inte varit tillräckliga. Medarbetare och minskat antal



Foto: Tina Stafrén

vårdplatser har behövt fokuseras till pandemirelaterad vård och akut vård och den planerade vården har fått stå tillbaka.

Behov av fördjupad uppföljning på verksamhetsnivå

För sjukvården finns ett behov av en fördjupad analys på verksamhetsnivå som beskriver tillgänglighetsproblematiken som även fanns innan pandemin.

Otillräckliga åtgärder för att öka tillgängligheten

Det finns en regelbunden rapportering och kommunikation om tillgänglighet. Nämnden har krävt in förslag på konkreta åtgärder men har inte vidtagit tillräckliga åtgärder som fullt ut kan säkerställa en tillgänglighet enligt vårdgarantin.

Sammanfattningsvis visar granskningen att Hälso- och sjukvårdsnämnden inte har en planering och styrning eller har vidtagit åtgärder för att hantera det uppdämda vårdbehovet.

Vår samlade bedömning och lämnade rekommendationer finns i sin helhet i skrivelse och bilagd rapport.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/30/2022. Rapporten kan även hämtas på:
<http://www.regionjh.se/Revisionsrapporter>

För information, kontakta:
Viveka Asproth revisorernas ordförande
070-300 37 05
Leif Gabrielsson, Revisionsdirektör
063 - 14 75 28