

Regelverk för Journal på nätet

Bakgrund

Att tillgängliggöra journalinformation till invånare och patienter, via Mina vårdkontakter, är ett högt prioriterat mål i landstingens och regionernas handlingsplan för 2013-2018. Där står bland annat att alla invånare i Sverige ska kunna läsa all journalinformation från både vård och omsorg under 2017. Syftet är att skapa möjligheter till ökad delaktighet i sin egen vård och göra den mer transparent och begriplig.

Ineras styrelse, som är landstingens och regionernas gemensamma bolag, har den 9 april 2014 fastställt ett nationellt regelverk för enskilds direktåtkomst till vårdinformation via internet som gäller för alla regioner och landsting. Regelverket har föregåtts av en remissrunda i samtliga landsting och regioner. Remissen resulterade i att regelverket är uppdelat i en uppsättning grundläggande regler, och ett antal valbara regler. Alla e-tjänster som visar journalinformation för patienter ska följa regelverket. Landstingets regelverk utgår från det nationella regelverket.

Regelverket gäller för Landstingets verksamheter i "egen regi" och för de privata vårdgivare som tecknat vårdvalsavtal eller separat avtal med Region Jämtland Härjedalen om att erbjuda direktåtkomst till journalinformation.

Syfte

Alla e-tjänster som visar journalinformation för patienter ska följa regelverket.

Grundläggande regler

Dessa regler ska uppfyllas av alla sjukvårdshuvudmän som erbjuder e- tjänster för direktåtkomst till journalinformation. Fastslaget av Inera 2014.

1. Den enskilde ska identifieras genom säker inloggning.
2. Den enskilde ska få upplysningar om vart man ska vända sig för att få hjälp att förstå journalinformationen, samt i vilken mån journalinformationen är begränsad.
3. Personer från 16 år ska ha direktåtkomst till sin egen journalinformation.
4. Vårdnadshavare ska ha direktåtkomst till sina barns journalinformation till de fyller 13 år.
5. Vuxna personer ska kunna utse andra vuxna personer till ombud och ge dem direktåtkomst till journalinformation.
6. Den enskilde ska kunna försegla sin journal och ska därefter inte ha direktåtkomst till sin journalinformation.
7. Den enskilde ska ha möjlighet att kontrollera åtkomstlogg och därigenom få information om vilken vårdpersonal och eventuella ombud som har öppnat journalen.

Regelverk för Journal på nätet

Regionala regler

För Region Jämtland Härjedalen gäller följande regler:

1. Journalinformation ska vara tillgänglig för den enskildes direktåtkomst endast om den är signerad/vidimerad. Osignerad journalinformation görs dock tillgänglig för den enskildes direktåtkomst 14 dagar efter att den dokumenterats i Cosmic.
2. Journalanteckningar som dokumenterat i journalmallen Tidiga hypoteser ska inte vara tillgänglig för den enskildes direktåtkomst.
3. Journalanteckningar som dokumenterats i journalmallen Våldsutsatthet och/eller Oro för barn är inte tillgänglig för den enskildes direktåtkomst.
4. Journalinformation från enheterna Barn- och ungdomspsykiatri, Ungdomsmottagningen samt Psykosociala enheter ska inte vara tillgängliga för den enskildes direktåtkomst.
5. Journalinformation från område Psykiatri slutenvård ska inte vara tillgängligt för den enskildes direktåtkomst.
6. Journalinformation som inte är tillgänglig för den enskildes direktåtkomst kan efter manuell menprövning lämnas ut i pappersform på begäran av den enskilde, enligt tidigare rutiner.
7. Informationen som visas via nätet är från och med det datumet som invånarna inom Region Jämtland Härjedalen får tillgång till sin journal som e-tjänst. Journalhandlingar från tidigare vårdkontakter kan även i fortsättningen begäras ut i pappersform.