




Sekretariatet  
Sandra Hedman  
Tfn: 063-147509  
E-post: sandra.hedman@regionjh.se

## Redovisning av måluppfyllelse för övergripande handlingsplaner per helår 2019

Övergripande handlingsplanen upprättas för sakområden som särskilt behöver fokuseras på och där gemensamt, planerat och systematiskt arbete krävs för att driva arbetet med sakområdet framåt. I dem finns en vägledning om vilka aktiviteter som varje verksamhet ska bidra med för att nå övergripande mål. Regiondirektör bestämmer vilka övergripande handlingsplaner som ska finnas. Handlingsplanerna har olika löptider, från ett till flera år. Handlingsplanerna följs upp i samband med tertialrapport, delårsrapport och i årsbokslutet.

När arbetet med målen i handlingsplanerna summerats efter årets slut visar uppföljningen att många planer visar god måluppfyllelse. Arbetet med utveckling av vård och omsorg i glesbygd har tagit en positiv riktning under året. Under hösten fördelades 6 mkr till Norra sjukvårdsregionen för utvecklings- och omställningsarbetet mot God och Nära vård under 2019. Finansiering kommer att finnas även för 2020. Även inom miljöområdet uppnås positiva resultat. Klimatpåverkan från tjänsteresor och transporter minskat kraftigt och överträffar målet. Även avfallsmängden har minskat. Majoriteten av aktiviteterna har också genomförts enligt intentionerna i planen Attraktiv arbetsgivare 2019-2021. Målet om vårdskador i handlingsplan patientsäkerhet har också det uppnåtts. Men det är också många mål i handlingsplanerna som endast delvis uppfyllts. Delvis av kapacitetsskäl. Det gäller exempelvis inom läkemedelsområdet där endast två mål uppfylldes, dels lägre kostnadsutvecklingen för förmånsläkemedel jämfört med nationell utveckling samt andel utbildade läkare och sjuksköterskor inför uppstart elektronisk läkemedelslista. Ett annat exempel är informationssäkerhet där bland annat arbetet med avbrottsplaner inte kommit igång. För strategi och handlingsplan för Bättre liv för sjuka äldre saknas mål för 2019 varför den inte kunnat följas upp. Nya handlingsplaner för psykisk hälsa och suicid har tagits fram under året. Uppföljningen har utgått från följande värden:

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <b>Arbetet har gått bra</b>   | <b>Arbetet har delvis gått bra</b>  | <b>Arbetet har gått dåligt</b>  |
| Alla eller de flesta av målen har uppfyllts   | Målen är delvis uppfyllda till årets slut   | Inga eller väldigt få mål var uppfyllda till årets slut                               |

| Handlingsplan/diarienummer  | Summering   |
|---|---|
| <p>1. Övergripande handlingsplan för attraktiv arbetsgivare 2019–2021</p> <p>RS/1842/2018</p> | <p>↑</p> <p>Majoriteten av aktiviteterna har genomförts enligt intentionerna i planen Attraktiv arbetsgivare 2019-2021.</p> <p>Inom området utvecklingsmöjligheter och anställningsvillkor har en revidering av regionens arbetsvärdering genomförts och test av värderingen har inletts. Arbetsvärderingen kommer utgöra en grund i det fortsatta arbetet att utveckla regionens lönepolitik under 2020.</p> <p>Inom området ökade frisktal och hälsofrämjande arbetsmiljö har utbildningar om arbetslivsinriktad rehabilitering genomförts enligt plan. Vidare har utbildning i hälsofrämjande arbetstidsförläggning inletts. Under året har rehabiliteringsmodulen HälsoSAM införts i lönesystemet Heroma vilket gett chefer ett digitalt stöd som bidrar till effektivitet och kvalitet i rehabiliteringsarbetet. Därutöver har en revidering av medarbetarenkäten inletts.</p> <p>Inom området ledarskap har chefsaspirantutbildningar genomförts enligt plan. Detsamma gäller introduktion av nya chefer. Vidare har utbildning av chefer i hälsofrämjande och hållbart ledarskap genomförts såväl som chefsutvecklingsprogram 1 och 2 samt utvecklande ledarskap.</p> <p>Några områden följer inte plan och kommenteras nedan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetensförsörjningsprocessen finns implementerad i verksamheten och kompetensförsörjningsplaner upprättas både på regional och på områdesnivå. Utvecklingsarbetet att koppla kompetensförsörjningsplanerna till verksamhetens utveckling har däremot inte kunnat inledas ännu.</li> <li>• Fullständig implementering av kompetenssystemet Saba Cloud har inte kunnat genomföras. Fortsatt utveckling planeras med start under 2020.</li> <li>• Arbetet att utveckla karriärvägar i verksamheten har inte kunnat drivas under 2019. Ett av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) nationellt samordnat utvecklingsarbete har startat under januari 2020 där Region Jämtland Härjedalen kommer ingå. Utvecklingsarbetet planeras vara klart 2021.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p>2. Övergripande handlingsplan för informationssäkerhet och dataskydd 2018-2019</p> <p>RS/1929/2017</p> | <p>➔</p> <p><i>HS-förvaltningsområde</i></p> <p>Vårdverksamheternas avbrottsplanering för kritisk information/IT-stöd har kommit igång under hösten 2019 med inventeringar och konsekvensvärderingar. Framtagning av avbrottsplaner återstår.</p> <p><i>Regionstaben</i></p> <p>Motsvarande arbete med avbrottsplanering har under 2019 ännu inte kommit igång för Regionstabens system/informationstillgångar.</p> <p><i>Regionstaben/övergripande</i></p> <p>Uppdatering av stöd för informationsklassning och tillhörande hanteringsregler har påbörjats och ska fortsätta under 2020.</p> <p>Stöd/rutiner för hur säkerhet kravställs och följs upp i systemförvaltningen arbetas fram inom ramen för framtagning av ny modell för förvaltningsstyrning. Arbetet har påbörjats under 2019 i form av mall för system-säkerhetsplan.</p> <p><i>Övergripande</i></p> <p>Målet att 50% av medarbetarna har genomgått e-utbildning i informationssäkerhet i Saba i slutet av 2019 har inte uppnåtts. Genomförandegraden uppnår 25% i genomsnitt för regionen.</p> <p>Nytt förbättrat stöd (DIGFrame) för registrering och hantering av skydd för personuppgiftsbehandlingar anskaffat under 2019. Stödet ska börja användas under början av 2020 och ersätter då tidigare stöd DraftIT. Mycket arbete återstår fortfarande avseende dokumenterat uppfyllande av skyddsåtgärder för personuppgiftsbehandlingar.</p> <p>Registerkoordinatorer (lokala handläggare för personuppgiftsbehandlingar) i varje verksamhet är nu utsedda av områdes-/avdelningschefer för samtliga verksamhetsområden i enlighet med beslut 2019 om ny dataskyddsorganisation.</p> |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| <p>3. Övergripande handlingsplan för jämställd och jämlik verksamhet 2019</p> <p>RS/1599/2018</p> | <p>➔</p> <p>Handlingsplanens aktiviteter har i stort sett löpt som planerat. Några mål med mindre framgång har dock uppmärksammats.</p> <p><i>Mål som rör nationella minoriteter:</i><br/>De flesta aktiviteterna har förlöpt enligt plan. En strategi för samisk hälsa har utarbetats i samarbete med Region Norrbotten, Västerbotten och Dalarna och antagits av Regionfullmäktige. Ett flertal utbildningstillfällen har genomförts, främst riktade mot primärvård men en utbildning för tjänstemän inom stab och regional utveckling har också genomförts. Det mål som rör enskildas möjlighet att kontakta regionen på samiska har gått framåt men inte slutförts. Framtagande av plan för tillvaratagande av samisk kompetens i vården (mål 3.1.2) skjuts fram till 2020.</p> <p><i>Mål som rör barnkonventionen:</i><br/>Arbetet har förlöpt enligt plan. Barnombudsmannens webbutbildning om barnkonventionen har lagts in i Saba Cloud och gjorts obligatorisk för chefer. I samarbete med Östersunds kommun, Länsstyrelsen och Rädda barnen genomfördes en utbildningsdag om barnkonventionen på Storsjöteatern. Även ett antal mindre utbildningstillfällen har genomförts (på arbetsplatsträffar etc.). Barnombuds nätverket har träffats två gånger.</p> <p><i>Mål som rör jämställdhet:</i><br/>Ett av målen är att vi ska ha hög kompetens inom organisationen när det gäller jämställdhet, jämlikhet, genus, intersektionalitet och icke-diskriminering. För att nå detta mål finns olika insatser i handlingsplanen, bland annat finns i SABA Cloud en basutbildning om jämställdhet, jämlikhet, diskrimineringsgrunder och härskartekniker för våra medarbetare. Målet var att 50 medarbetare under 2019 skulle genomföra den men fler än 100 har genomfört den under året.</p> <p>Även kompetensutveckling inom områdena jämställdhet, jämlikhet, genus, intersektionalitet för våra förtroendevalda har genomförts under 2019.</p> <p>När det gäller att beakta jämställdhet och jämlikhet i upphandlingsarbete har vi under 2019 sett över hur väl dessa perspektiv beaktas i förfrågningsunderlag Hälsoval 2020.</p> <p>Vad gäller målet att stärka vårt arbete avseende våld i nära relationer, så visar statistiken att antalet patienter som fått frågan om våldsutsatt och där dokumentationen skett på rätt sätt tyvärr har minskat något (ca 10 procent) jämfört med 2018. Vi ställer oss därför frågan om vi blivit sämre på att fråga eller om det handlar om att vi frågar men inte dokumenterar på rätt sätt i Cosmic att vi frågar.</p> <p>Målet att det ska upprättas en lotsfunktion/enhet med specialistkompetens inom våld i nära relationer har inte gått framåt.</p> |
|---|---|

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Vi har under hösten 2019 anordnat en uppmärksamhetsvecka mot våld. Utbildning om våld i nära relation har genomförts inom ramen för satsningen Sjuksköterskans första år och inom AT-tjänstgöringen.</p> <p>Region Jämtland Härjedalen fick oväntat tillskott av extra statsbidrag för arbete mot våld under hösten 2019, men dessa medel kom väldigt sent på året, vilket försvårade planering av insatser eftersom medlen måste förbrukas innan årets slut. Dock gjordes insatser för att intensifiera arbetet och många insatser genomfördes, såsom kompetensutveckling inom våld i ungas parrelationer, prostitution och människohandel. Även utbildning inom barn, unga och trauma har genomförts. En satsning har gjorts på kompetensutveckling av personal inom akutmottagningen för att dels förbättra upptäckt av våldsutsatthet men också att förbättra omhändertagande av personer utsatta för sexualbrott. Ett område som det behövs mer kunskap om inom hälso- och sjukvården är hedersrelaterat våld och förtryck, men detta område måste flyttas fram till 2020.</p>   |
| <p>4. Övergripande handlingsplan för läkemedel 2019</p> <p>RS/1591/2018</p> | <p>➔</p> <p>På grund av verksamheternas arbete med kostnadsreducerande åtgärder, så har det inte varit fokus på att uppfylla de aktiviteter som övergripande handlingsplan läkemedel hanterar. Endast två mål uppfylldes, dels lägre kostnadsutvecklingen för förmånsläkemedel jämfört med nationell utveckling samt andel utbildade läkare och sjuksköterskor inför uppstart elektronisk läkemedelslista. Den elektroniska läkemedelslistan implementerades däremot endast inom HIM, HNR, Barn- och unga vuxna samt Psykiatri. I juni beslöt HS-ledningsgrupp att de opererande verksamhetsområdena skulle avvakta med implementeringen till våren 2020 till förmån för andra kostnadsreducerande åtgärder. (Barn- och ungdomsmedicin har haft elektronisk läkemedelslista sedan 2014.)</p> <p>Andelen patienter som fått en läkemedelsberättelse i samband med utskrivning från slutenvården har ökat till 44% jämfört med föregående år, men regionen har ännu inte nått det långsiktiga målet (70%).</p> <p>Förskrivningen av antibiotika i Jämtlands län har ökat med 2% jämfört med föregående år. Utfallet blev 253 recept per tusen invånare (247 år 2018). Regionen är den enda region där förskrivningen ökat under 2019. En anledning till ökningen var att ett läkemedel, som innehöll två olika antibiotikum, avregistrerades. Behovet att behandla med kombinationen kvarstod, så istället för ett recept av kombinations-läkemedlet, så blev det två recept förskrivet, dvs ett per substans.</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p>5. Övergripande handlingsplan miljö 2019</p> <p>RS/1841/2018</p>                    | <p>➔</p> <p>Klimatpåverkan från tjänsteresor och transporter har minskat kraftigt och överträffar målet. ↑</p> <p>Energimålet nåddes inte pga värmeanvändningen. ↓</p> <p>Projektet med riskbedömningar av kemiska produkter är försenat och målet nåddes inte. ↓</p> <p>Statistik över avfallsmängder är inte klart ännu, men målet ser ut att nås främst pga en nästan halvering av det komposterbara avfallet. ↑</p> <p>För Ekologiska livsmedel nås inte målet, vi ser en minskning jämfört med tidigare år. ↓</p>  |
| <p>6. Övergripande handlingsplan för patientsäkerhet 2018-2020</p> <p>RS/2227/2017</p> | <p>↑</p> <p>Målet om att andel vårdskador inte ska överstiga 5% har uppnåtts då Region Jämtland Härjedalen under året har legat under målvärde. Att arbeta för att eliminera eller minimera risken för skador görs inom alla verksamheter och områden. Införandet av rollen ledningssjuksköterska och att använda Gröna Korset metodiken har bidragit till att vårdskador och risk för vårdskador snabbt kan identifieras och åtgärdas. Dessa delar har införts på de flesta avdelningarna inom somatisk vård och har därmed bidragit till att andelen vårdskador ligger på en låg nivå.</p> <p>En ny reviderad handlingsplan ska tas fram under 2020. Den måste baseras på den nya nationella handlingsplanen för patientsäkerhet.</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p>7. Suicidpreventiv handlingsplan för kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland Härjedalen – område psykisk ohälsa år 2019-2023</p> <p>HSN/329/2019</p> | <p>➔</p> <p>Handlingsplanens syfte är att stärka det länsövergripande suicidpreventiva arbetet. Sociala vård- och omsorgsgruppen (SVOM) beslutade vid sammanträde 2018-12-14 att för åren 2019-2020 prioritera följande aktiviteter för att stärka det suicidpreventiva arbetet i Jämtlands län (som i september även antogs i hälso- och sjukvårdsnämnden):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anställa en regional samordningsfunktion</li> <li>• Anordna utbildningsinsatser (MHFA, suicidpreventiv konferens etc.)</li> <li>• Framarbeta lokala rutiner/checklistor</li> </ul> <p>Finansiering av åtgärderna ska enligt hälso- och sjukvårdsnämndens beslut ske inom ramen för de nationella statsbidrag som Region Jämtland Härjedalen får inom psykiatrisatsningen.</p> <p>Från och med 2020-02-01 är en suicidpreventiv handläggare anställd inom regional utveckling med uppdrag att arbeta med ovan beskrivna områden.</p> |
| <p>8. Övergripande handlingsplan för ungdomsinflytande</p> <p>RS/1821/2019</p>   | <p>➔</p> <p>Ett examensarbete från Jämtlands Gymnasium Wargentinskolan har berört ungdomars inflytande i Region Jämtland Härjedalen.. Företrädare för Regionen har besökt en gymnasieskola för att föra dialog med elever och lyssna på redovisningar om examensarbeten. På Facebook återfinns kanalen Ung i Jämtland Härjedalen som idag sprider information som rör unga. Under 2019 beslutades att inte förlänga handlingsplanen. Istället ska Regionen fokusera på ett inriktningsdokument för demokrati- och inflytandefrågor.</p>   |
| <p>9. Plan för mottagande av asylsökande och nyanlända flyktingar</p>  | <p>➔</p> <p>Arbete med revidering av handlingsplan påbörjat men inte slutfört. Beräknas slutföras 2020. Ansvar, inriktning och mål påverkas i sin helhet av nationella och regionala rapporter beslut: Migrationsverkets nedläggning av verksamheten i länet i Juni 2019 har överlag påverkat länet och därmed Region Jämtland Härjedalen.</p> <p>Folkhälsomyndighetens rapport ”Hälsa hos personer som är utrikes födda – skillnader i hälsa utifrån födelseland” (Juni 2019) kommer att ligga som grund för Mål och aktiviteter 2020.</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>10. Övergripande handlingsplan gällande sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter och prevention mot blodburen smitta 2017–2021</p> <p>RS/179/2017</p> | <p>➔</p> <p>Arbetet fortskrider i stort enligt planen.</p> <p>Antalet klamydiafall har fortsatt att minska i länet. Vi har den lägsta nivån sedan början av 2000-talet och ligger under riksgenomsnittet. Däremot har antalet fall av gonorré ökat vilket troligtvis hänger samman med att analysen av klamydiatest utökades under 2018 till att även inkludera gonorré. Antal tester håller en jämn nivå med föregående år. Ett nödvändigt plattformbyte för tjänsten ”Klamydia- och gonorrétest på nätet” genomfördes i början av året. En process som har kantats av problem.</p> <p>Under 2019 har en nationell temagrupp på området sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter skapats inom Nätverket hälsofrämjande hälso- och sjukvård (HFS).</p> <p>Normbanken.se lanserades som samlar det metodmaterial som Region Jämtland Härjedalen i samverkan med övriga regioner i norr tagit fram för att stärka en normkritisk och allsidig sexualundervisning i skolorna.</p> <p>Under året har medel sökts och mottagits från Socialstyrelsen för ökad hbt-kunskap i Region Jämtland Härjedalen. Två verksamheter, Hud- och könsmottagningen och Kommunikationsavdelningen, har påbörjat utbildning inom ramen för hbtq-diplomering tack vare de externa medlen. I övrigt har inga kompetenshöjande insatser skett med anledning av den ansträngda situationen inom organisationen.</p> <p>En sammanställning av arbetet med ”Säkrare sex i fjällen” har genomförts för respektive fjällort gällande säsongen 2018/19 och det förebyggande arbetet inför säsongen 2019/20 har startats upp under hösten.</p> <p>Utställning i huvudentrén i samband med World Aids Day riktad till sjukhusbesökare och personal med anledning av uppdaterad kunskap på området. ”Hiv idag är inte som igår” var budskapet i syfte att minska stigma kring hivinfektion. Samverkan med Smittskydd och Infektion.</p> <p>Samordning av Regionens deltagande i Prideparaden för att manifesteras Regionens värdegrund om alla människors lika värde.</p> <p>Under året har kondomer, utifrån beställning, distribuerats till Hälsocentraler, mottagningar inom specialistvården, Ungdomsmottagningar samt skolor i länet för gratis utdelning till invånarna.</p> |
|---|---|



|   |  |
|---|--|
| <p>11. Handlingsplan för kommunerna i Jämtlands län och Region Jämtland Härjedalen gällande Område Psykisk hälsa 2016-2020</p> <p>RS/2120/2016</p>                                | <p>➔</p> <p>Handlingsplanen har följts upp och reviderats enligt plan. Reviderad version beslutad i SVOM den 6 december 2019. Ansvariga för uppföljning/revidering har varit länsnätverk psykisk hälsa samt regionalt Jämtbusnätverk.</p> <p>Aktuell och reviderad handlingsplan har inrapporterats till SKR 2020-01-31 i enlighet med de krav som ställts inom ramen för överenskommelse psykisk hälsa 2019.</p>  |
| <p>12. Bättre liv för sjuka äldre – strategi och handlingsplan</p> <p>RS/218/2019</p>   | <p>⬇</p> <p>Planen saknar mål för 2019 vilket gör det svårt att följa upp. Ledningskraft som har varit ansvarig operativ grupp har under året upphört. Arbetet med fokusområden har överförts till de lokala samverkansgrupperna. Ledningskraft har också haft i uppdrag att revidera handlingsplanen. När beslut togs att gruppen skulle upphöra överlämnades inte den uppgiften till någon annan. För 2020 finns inte längre handlingsplanen.</p>  |
| <p>13. Övergripande handlingsplan för Vård och omsorg i glesbygd – Norrlands inland, världsledande i utvecklingen av framtidens vård och omsorg i glesbygd</p> <p>LS/821/2014</p> | <p>⬆</p> <p>Gruppen Vård och omsorg i Glesbygd hade i början på året ett möte där samtliga fyra norrlandsting enats om nästa strategiska steg i utveckling av vård och omsorg i glesbygd. Detta har sedan presenterats för socialdepartementet i form av ett äskande om medel. Departementet beslutade under hösten att fördela 6 mkr till Norra sjukvårdsregionen (1,5 mkr/Region) för utvecklings- och omställningsarbetet mot God och Nära vård under 2019. Socialdepartementet har också meddelat att de även för 2020 kommer finansiera 12 mkr (3 mkr/Region) för utveckling av god och nära vård i glesbygd, samt att vi kan söka medel för 2021. De beviljade medlen betalas ut till NRF som i sin tur fördelar ut till respektive Region. Region Jämtland Härjedalen har tillsatt en projektledare som tillsammans med andra projektledare i Norra sjukvårdsregionen koordinerar utvecklingsarbetet. De tilldelade medlen från socialdepartementet finansierar även en Regionövergripande projektledare anställd under NRF. Regionövergripande projektledare ansvarar för att rapportera till socialdepartementet, samt att koordinera projektledarna vid respektive Region.</p> |