

Regionservice
Joakim Rödin
Tfn:
E-post: joakim.rodin@regionjh.se

2026-02-13

RS/165/2026

Översyn av vårdnära service, VNS

Ärendebeskrivning

Enheten för Vårdnära Service stöttar hälso- och sjukvården genom icke-medicinska arbetsuppgifter som att servera måltider, hantera kost och förråd och utföra lokalvård på Östersunds sjukhus.

Under åren efter pandemins utbrott beslutades i regionledningen den 15 juni 2023 om att anställa ytterligare 10 personer på enheten för vårdnära service för att kunna ge en utökning av service inom division kirurgi och medicin som hade en tuff arbetssituation kopplat till svårigheter att bemanna. Under samma period tillkom utökad service på Akuten/IVA och C-OP, men de omfattades inte av beslutet. Sedan beslutet togs har bemanningsläget inom dessa verksamheter förbättrats, men den utökade servicen finns kvar. Som ett led i Region Jämtland Härjedalens arbete inom Färdplan 2030 och en ekonomi i balans ses nu möjligheten över att avveckla den utökade servicen och därmed återgå till samma nivå som innan pandemin.

Risk- och konsekvensanalyser om hur omställningen påverkar Vårdnära Service och berörda verksamheter inom hälso- och sjukvården genomfördes under hösten. Dessa redovisades därefter i Regionservicekommittén, Hälso- och sjukvårdskommittén samt Regionkommittén under december 2025.

Den 19 januari 2026 togs ett inriktningsbeslut om avveckling av den utökade servicen i Regionledningen. Det har följts upp av reviderade risk- och konsekvensanalyser och samverkan i Regionkommittén den 5 februari inför slutgiltigt beslut av Regiondirektören. Förslaget innebär en överföring av arbetsuppgifter till vården. Det behöver ske successivt i samverkan mellan Vårdnära Service och berörda verksamheter inom hälso- och sjukvården. Arbetsuppgifterna som överförs är bland annat hemgångsstäd och måltidshantering.

För att avlasta i måltidshanteringen pågår ett införande av digital beställning av patientkost. Det kommer att möjliggöra för patienten att göra sin egen beställning och förväntas begränsa svinn som i nuläget uppstår p.g.a. bristande kommunikation. Parallellt startar även ett projekt med vårdnära städ, där syftet är att mäta effekterna på att stäutbildad personal utför hemgångs- och smittstäd i stället för vårdpersonal.

Föreslagen avveckling innebär totalt en neddragning av 13 tjänster och en besparing på helår på 4,76 mkr varav 4,3 mkr inom Regionservice och 0,46 mkr inom hälso- och

sjukvården. Besparingen inom hälso- och sjukvården bedöms behöva användas till en rekrytering för att hantera överväldningen i samband med förändringarna.

Beslutsunderlag

Bilaga 1 – Presentation

Beslut

Regionservice får i uppdrag att:

1. Avveckla utökad VNS i nuvarande form till senast 2026-02-28:
 - a) 5 tjänster inom division Kirurgi
 - b) 5 tjänster inom division Medicin
 - c) 2 pooltjänster (finns ej i ram)
 - d) 1 av 2 tjänster inom Akuten/IVA och C-OP (finansieras av HS)
2. Ställa om resterande tjänst på Akuten/IVA och C-OP för patientnära arbete på Akuten, IVA och Dialysen.

Sara Lewerentz
Regiondirektör

Utdrag till

Hälso- och sjukvårdsdirektör
Divisionscheferna
Chef Regionservice