



GRANSKNINGSPROMEMORIA
VERKSAMHETSÅRET 2022

Almi Företagspartner Mitt AB

Revisionskontoret

Jan-Olov Undvall,
Certifierad kommunal revisor
Dnr: REV/18/2022



GRANSKNINGSPROMEMORIA
VERKSAMHETSÅRET 2022
Almi Företagspartner Mitt AB

Revisionskontoret
Förnamn Efternamn,
Certifierad kommunal revisor
Dnr: REV/18/2022

Innehållsförteckning

1	BAKGRUND.....	3
2	SYFTE, REVISIONSFRÅGA OCH AVGRÄNSNING	5
3	AVGRÄNSNING.....	5
4	REVISIONSKRITERIER.....	5
5	ANSVARIG STYRELSE.....	5
6	METOD	5
7	RESULTAT AV GRANSKNINGEN	6
7.1	ÄNDAMÅLSENLIGHET.....	6
7.1.1	Tolkning av ägarnas mål och uppdrag	6
7.1.2	Måluppfyllelse	7
7.2	STYRNING OCH ÅTERRAPPORTERING	9
7.2.1	Intern styrning.....	9
7.2.2	Uppföljning och återrapportering	9
7.3	INTERN KONTROLL	10
7.4	VIDTAGNA ÅTGÄRDER UTIFRÅN FÖREGÅENDE ÅRS GRANSKNING.....	11
7.5	BEDÖMNING OCH REKOMMENDATIONER.....	12
8	KVALITETSSÄKRING	12
9	UNDERTECKNANDE.....	13

1 SAMMANFATTNING

På uppdrag av lekmannarevisorerna i Almi Företagspartner Mitt AB har revisionskontoret i Region Jämtland Härjedalen gjort en grundläggande granskning av bolaget för 2022. Granskningens har syftat till att ge lekmannarevisorn underlag för uttalanden i den enligt aktiebolagslagen föreskrivna granskningsrapporten genom att svara på om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, samt om den interna kontrollen är tillräcklig.

Vi bedömer sammanfattningsvis att verksamheten har sköts på ett i allt väsentligt ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Vi har tagit del av det utkast till rapportering av måluppfyllelse som kommer att tillställas ägarna. Vi bedömer att måluppfyllelsen för de mål som kunnat mätas och återredovisas varit tillfredsställande. För övriga mål går det inte göra en bedömning av måluppfyllelse. Målområde "Fokusgrupper" har även för 2022 inte kunnat mätas på grund av att mätmetoden inte säkerställer sekretessen för uppgifter som rör kundrelationer. Målområde "Hållbar tillväxt i kundföretag" har inte heller kunnat följas upp pga. av mätproblematik.

För 2022 blev årets utfall -2,196 mkr. Budgeterat resultat var -1,5 mkr.

Vi bedömer att bolaget har på ett tillfredsställande sätt bedrivit ett systematiskt arbete med den interna kontrollen. Dock anser vi att det är en brist för den interna kontrollen att några mål inte går att följa upp.

Rekommendationer

- Vi rekommenderar att en översyn av målens mätbarhet sker så att samtliga mål går att följa upp.

2 BAKGRUND

Almi Företagspartner mitt AB ägs av Almi Företagspartner AB (51 %) och av region Jämtland Härjedalen (24,5%) och av Region Västernorrland (24,5%) Bolagets ändamål är att stärka utvecklingen av regionens näringsliv med utgångspunkt i regionens behov och samtidigt verka för en hållbar tillväxt.

Regionfullmäktige i Region Jämtland Härjedalen respektive Region Västernorrland har i enlighet med kommunallagen utsett var sin lekmannarevisor. Lekmannarevisorns uppdrag är att granska om bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomiska synpunkt tillfredställande sätt, och om bolagets interna kontroll är tillräcklig. Lekmannarevisorn biträds av sakkunnigt stöd i den omfattning som behövs för att genomföra uppdraget enligt god revisionssed. För 2022 har revisionskontoret i Region Jämtland Härjedalen utgjort lekmanastödet.

Utöver lekmannarevisorn har bolaget utsett en auktoriserad revisor. Den auktoriserade revisorn granskar bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och VD:s förvaltning.

Bedömningen om vilka granskningsinsatser som anses nödvändiga för att ge ett tillräckligt underlag för lekmannarevisorn, att med rimlig säkerhet kunna lämna uttalanden i granskningsrapporten, utgår ifrån en risk och väsentlighetsanalys. Vid denna analys tas hänsyn till verksamhetsmässiga och ekonomiska aspekter. Vid analysen beaktas såväl information och erfarenheter från tidigare års granskningar som information om det aktuella verksamhetsåret.

Riskanalys

Lekmannarevisorerna genomförde ett uppstartsmöte den 8:e november 2022 och en inledande riskanalys.

Utifrån uppstartsmötet gjordes bedömningen att för 2022 ska en grundläggande granskning genomföras.

3 SYFTE, REVISIONSFRÅGA OCH AVGRÄNSNING

Granskningens syfte är att ge lekmannarevisorn underlag för uttalanden i den enligt aktiebolagslagen föreskrivna granskningsrapporten genom att svara på om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredställande sätt, samt om den interna kontrollen är tillräcklig.

Revisionsfrågor

Granskningen ska besvara följande revisionsfrågor:

- Har bolaget antagit mål avseende ekonomi och verksamhet som utgår från fullmäktiges ägardirektiv och uppdrag?
- Har bolaget en tillfredsställande måluppfyllelse avseende ekonomi och verksamhet och vidtas åtgärder vid risk för avvikelser?
- Har bolaget antagit styrande dokument, exempelvis arbetsordning, VD-instruktioner och sker en tillfredsställande återrapportering till styrelsen?
- Har bolaget bedrivit ett systematiskt arbete med den interna kontrollen?
- Har åtgärder vidtagits utifrån synpunkter/rekommendationer i föregående års granskning?

4 AVGRÄNSNING

Granskningen har avgränsats till verksamhetsåret 2022.

5 REVISIONSKRITERIER

Vår bedömning har utgått från:

- Aktiebolagslag (2005:551)
- Kommunallag (2017:725)
- Bolagsordning
- Ägardirektiv
- Bolagsstämman beslut
- Övriga aktuella styrdokument

6 ANSVARIG STYRELSE

Granskningen avser styrelsen för Almi Företagspartner Mitt AB.

7 METOD

Granskningen genomförs i enlighet med *God revisionssed i kommunal verksamhet 2022* och i skriftlig dialog med bolagets auktoriserade revisor. Uppgifter inhämtas genom dokumentanalys och intervjuer, främst med verkställande direktör. Substansgranskning utförs för att i erforderlig omfattning verifiera gjorda utsagor samt att system och rutiner fungerar på avsett sätt

Den grundläggande granskningen kan kompletteras med en fördjupad granskning i den omfattning och med den inriktning som behövs för att säkerställa att lekmannarevisorn har tillräckligt underlag för att kunna uttala sig i den årliga granskningsrapporten.

8 RESULTAT AV GRANSKNINGEN

8.1 ÄNDAMÅLSENLIGHET

8.1.1 Tolkning av ägarnas mål och uppdrag

Revisionsfråga: Har bolaget antagit mål avseende ekonomi och verksamhet som utgår från fullmäktiges ägaranvisningar och uppdrag?

Styrelsen för Almi Mitt AB beslutade om mål och budget vid sitt möte i oktober 2021. Styrelsens beslut blev att samma mål skulle gälla för 2022 som 2021. I målbilagan till styrelseprotokollet framgår ett förbehåll om att målen kan komma att ändras utifrån kommande ägaranvisningar.

Inför 2022 blev VD informerad i november om att samma mål skulle gälla för 2022 som för 2021. Vi noterar att det också i regionala utvecklingsnämndens protokoll¹ framgår att samma mål ska gälla för 2022.

Ägaranvisningarna beslutas i efterhand

För att ägaranvisningarna ska bli juridiskt bindande för bolaget ska dessa tas på bolagsstämman, enligt aktiebolagslagen. För Almi blir ägaranvisningarna dock gällande när dessa överlämnas till bolaget. Det formella beslutet tas på den efterföljande bolagsstämman. På bolagsstämman 2022 fastställdes formellt de ägaranvisningar som gällde för år 2022, men dessa var gällande redan från början av året. Följande beslutsformuleringar återfinns i stämmoprotokollet:

- *"notera att ägarna senare kommer att överlämna en ägaranvisning till styrelsen och att denna ska vara styrande för bolagets framtida verksamhet".*
- *"att till originalprotokollet som bilaga 4 foga den ägaranvisning som delgavs bolaget i november 2021."*

Ovan beskrivna förfarande är dock inget nytt för bolaget och har sin förklaring i att förhandlingarna mellan ägarna om ägaranvisningarna för innevarande år är klara först i slutet av året och ibland först i början av nästkommande år, enligt VD.

Ägaranvisningarna benämns med det år som de framförhandlas, vilket innebär att ägaranvisningarna som benämns "Ägaranvisningar för 2021" gäller för 2022, enligt VD.

Sju målområden

Av ägaranvisningarna framgår följande formulering "bolaget ska eftersträva de mål som framgår av vid var tid gällande målstruktur som ska överlämnas i särskild ordning". Någon närmare förklaring av vad särskild ordning innebär framgår inte av anvisningarna.

Målstrukturen för 2022, som också var gällande för 2021, utgörs av sju målområden med totalt 12 underliggande mål. Av dessa 12 underliggande mål beslutade ägarna om målnivåer för sju och för de fem återstående målen beslutade styrelsen om målnivåer.

Målstrukturen omfattas av följande sju målområde:

- Hållbar tillväxt i kundföretagen
- Fokusgrupper

¹ Region Jämtland Härjedalen, Regionala utvecklingsnämnden Protokoll 2021 § 152.

- Avkastning
- Affärsvolym
- Produktivitet
- Hållbart värdeskapande
- Nöjda kunder

Finansiering

Den totala finansieringen för 2022 uppgick till 25, 143 mkr varav den regionala finansieringen uppgick till 12,320 mkr vilket motsvarar 49 procents ägarandel.

Budgeterat resultat för 2022 uppgick till ca - 1,5 mkr vilket innebär att en del av det balanserade egna kapitalet skulle användas till verksamhet.

Bedömning

- Vi bedömer att bolaget har antagit mål avseende ekonomi och verksamhet som utgår från fullmäktiges ägardirektiv och uppdrag.

8.1.2 Måluppfyllelse

VD uppger att för några av målen har det funnits mätproblematik. Det avser målen inom målområdet "Fokusgrupper" och avser bland annat andelen kvinnliga företagsledare och andelen med utländsk härkomst. Denna mätproblematik noterades också i föregående års granskningsrapport. Enligt VD hänger problematiken samman med att mätmetoden inte säkerställer sekretessen. Almi Mitt har sekretess för uppgifter som rör kundrelationer. Dessa uppgifter riskerar att bli offentliga genom offentlighetsprincipen då Bolagsverket och SCB genomför dessa mätningar, enligt VD. Enligt VD sker dock en egen registrering för att följa andelen kvinnliga företagsledare.

Även inom målområde "Hållbar tillväxt i kundföretag" finns mätproblematik, men av andra orsaker.

Inför 2023 kommer en förändring av målstrukturen att ske, enligt VD.

Målområde – Hållbar tillväxt i kundföretagen

Mål	Utfall
Nettoomsättningstillväxten i kundföretag ska vara högre än jämförelsegruppen.	Saknas
EBITDA- tillväxt i kundföretag ska vara högre än jämförelsegrupp.	Saknas

Enligt VD är det osäkert huruvida målen inom "Hållbar tillväxt i kundföretag" kommer att kunna följas upp då det finns problem med att mäta och följa upp dessa. Dessa mål kommer inte att finnas med 2023, enligt VD.

Målområde - Fokusgrupper

Mål	Utfall
Andelen unika kunder i tidigt skede ska uppgå till minst 80 %	Saknas
Andelen kvinnor av unika kunder ska vara högre än jämförelsegruppen.	Utfallet av egen rapportering visar att

	38 % av unika kunder, som företagsledare, är kvinnor
Andelen utländsk bakgrund av unika kvinnor ska vara högre än jämförelsegruppen.	Saknas

Enligt VD kvarstår mätproblematiken gällande målområde Fokusgrupper. När det gäller andelen kvinnliga företagsledare visar den egna mätningen att andelen uppgick till 38 % vilket innebär att målet har uppnåtts, enligt VD.

Målområde - avkastning

Mål	Utfall
Avkastning lån rullande 36 månader ska ligga mellan 2-4 %	4,8 %

Utfallet visar på en avvikelse från målet gällande avkastning på lån rullande över 36 månader. Enligt VD beror det på låga kreditförluster.

Målområde – Affärsvolym

Mål	Utfall
Totat utbetalda nya lån minst 100 mkr	138,5 mkr
Avslutade affärsutvecklingsinsatser minst 835	1288

Utbetalda lån avser nya lån och målet är att dessa sammanlagt ska uppgå till minst 100 mkr. Målet har uppnåtts. Enligt VD är det framför allt andelen större lån som ökat.

Målområde - produktivitet

Mål	Utfall
Kostnad/insats ska högst uppgå till 11 tkr	9 tkr

Målet mäter produktiviteten. Målet har uppnåtts.

Målområde – Hållbart värdeskapande

Engagemangsindex ska vara minst 85	91
God kundkännedom genom KYC i Almis aktiva affärsrelationer ska vara 100 %	100 %

Engagemangsindex speglar medarbetarnas engagemang, ambition, kompetens och potential att utveckla sig själva och därmed bidra till att Almi når sina mål. Engagemangsindex mäts i den årliga medarbetarundersökningen. Målet har uppnåtts.

KYC är en förkortning för "Know Your Customer" och avser processen att lära känna sina kunder för att kunna motverka kriminella aktiviteter som penningtvätt och finansiering av terrorism. För företag inom den finansiella sektorn finns särskilda krav på kundkännedom. Målet har uppnåtts.

Nöjda kunder

NPS – kundföretag ska minst vara 60	73
-------------------------------------	----

NPS – kundföretag "Net Promotor Score" mäter kundnöjdheten och i vilken utsträckning som de som varit föremål för Almis insatser vill rekommendera Almi till andra. Målet har uppnåtts.

Årets resultat

Resultatet för 2022 blev -2,196 mkr vilket är en budgetavvikelse med ca -700 tkr.

Bedömning

- Vi bedömer att måluppfyllelsen för de mål som kunnat mätas och återredovisas varit tillfredsställande. För övriga mål går det inte göra en bedömning av måluppfyllelse.
- Vi bedömer att det är en brist i bolagets uppföljning och kontroll att alla mål inte går att följa upp. Inför nästa år kommer dock målstrukturen att förändras vilket kan medföra att denna brist därmed åtgärdas.

8.2 STYRNING OCH ÅTERRAPPORTERING

Revisionsfråga; Har bolaget antagit styrande dokument, exempelvis arbetsordning, VD-instruktioner och sker en tillfredsställande återrapporering till styrelsen?

8.2.1 Intern styrning

För 2022 har styrelsen fastställt delegationsordning, attestinstruktioner, VD- och rapportinstruktioner, arbetsordning och årsarbetsplan. Ett program för styrelsemöten med angivna ärenden som ska tas upp har också fastställts.

Rapportinstruktioner

Enligt bolagets rapporteringsinstruktioner ska VD se till att styrelsen löpande får rapportering om bolagets och koncernens verksamhet. Denna rapportering omfattar verksamhetens utveckling, omsättningens storlek, bolagets resultat, ställning och likviditet samt information om andra viktiga händelser.

8.2.2 Uppföljning och återrapporering

Enligt ägaranvisningarna ska bolaget i samband med årsstämman till ägarna lämna dels en skriftlig rapport om hur målen har uppnåtts, samt kommentera eventuella avvikelser, dels en skriftlig rapport av väsentliga insatser som bolaget vidtagit med anledning av ägaranvisningarna.

I samband med bolagsstämman i april 2022 gjordes en återrapporering till ägarna avseende verksamhetsåret 2021 om måluppfyllelsen och väsentliga insatser med anledning av ägaranvisningarna.

Bolaget ska enligt ägaranvisningarna överlämna kvartalsbokslut inklusive periodens rapport om uppföljning av periodens utfall av målen.

Kvartalsrapporter har tagits fram där återredovisning av måluppfyllelse och budget framgår. Dock har målen inom målområdena "Hållbar tillväxt i kundföretagen" och "Fokusgrupper" inte återrapporats. Som nämnts tidigare är dessa mål behäftade med mätproblematik.

Återrapportering till styrelsen

Styrelsemöten har genomförts i enlighet med styrelsens arbetsordning. Styrelsen har behandlat kvartalsrapporter och årsredovisning. För 2022 har ett strategimöte genomförts. Protokollföringen har följt gällande arbetsordning.

VD-rapporter och styrelserapporter är återkommande punkter på dagordningen. I dessa rapporter finns en redogörelse över verksamhetens utveckling, omsättning och resultat. Styrelsen får löpande information om att skatter och avgifter är betalda som rapport om finansieringsverksamheten. Personalfrågor har behandlats vid ett styrelsemöte genom att personalenkäten redovisades.

Utvärdering av VD och styrelse

Enligt VD genomfördes en utvärdering av VD under våren 2022. Utvärderingen av VD sker utifrån en särskild mall. För 2022 saknas dock en notering i styrelseprotokollet om att utvärderingen genomförts. Vi har dock tagit del av resultatet från utvärderingen. VD poängterar att vid varje styrelsemöte har styrelsen en enskild punkt där sådana diskussioner också kan föras.

Resultatet av styrelseutvärderingen presenterades vid styrelsemötet i december.

Bedömning

- Vi bedömer att bolaget på ett tillfredsställande har antagit styrande dokument.
- Vi bedömer att bolaget har haft en tillfredsställande återrapportering av de mål som varit möjliga att följa upp.

8.3 INTERN KONTROLL

Revisionsfråga: Har bolaget bedrivit ett systematiskt arbete med den interna kontrollen

Enligt arbetsordningen för styrelsen ansvarar den för bolagets riskhantering och regelefterlevnad. Detta innebär bland annat att styrelsen ska se till att risker förenade med bolagets verksamhet kontinuerligt identifieras, analyseras och på lämpligt sätt hanteras. Styrelsen ska också se till att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och andra regler som gäller för bolagets verksamhet.

Styrelsen ansvarar vidare för att säkerställa att Almi-koncernens ledningssystem för företagsstyrning implementeras i verksamheten.

Internkontroll – ett koncernperspektiv

En stor del av arbetet med den interna kontrollen sker utifrån ett koncernperspektiv och ner på dotterbolagsnivå. Samtliga dotterbolag ska dock årligen ta fram en riskkarta.

Vi noterar att en riskkarta och åtgärdsplan fastställts i juni. En uppföljning av prioriterade risker genomfördes också i juni. Uppföljning av prioriterade risker genomfördes vid styrelsemötet också i september.

Den interna kontrollen består av tre försvarslinjer. Den första försvarslinjen är verksamheten i bolaget och avser främst chefer och bolagsledning. Den andra försvarslinjen är compliancefunktionen och den tredje försvarslinjen är internrevisionen.

Vi har tagit del av en rapport från internkontrollfunktionen som sammanfattar granskningar kopplade till de mest väsentliga processer inom koncernen. Inga granskningsinsatser berör dock enskilda dotterbolag. Av rapporten framgår att Almi gjort en positiv förflyttning när det gäller nivån på den interna kontrollen i de processer som har granskats.

Almi är ett finansinstitut

Fr.o.m. oktober 2020 är Almi Företagspartner Mitt AB registrerad som ett finansinstitut. Registreringen innebär att bolaget står under Finansinspektionens tillsyn avseende arbetet med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Enligt VD har detta inneburit ökade krav på den interna kontrollen och som ett led i detta har nya funktioner tillkommit som exempelvis funktionen särskild befattningshavare.

Funktionen särskild befattningshavare (SUB) handlar om att löpande följa upp bolagets arbete med att motverka penningtvätt och terrorfinansiering. För Almi Mitt är VD särskild befattningshavare. SUB- rapporter har återkommande varit ett ärende vid styrelsemötena.

Ledningssystemet

Syftet med ledningssystemet är att tillskapa ett ändamålsenligt system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet och risker samt att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och regler.

Ledningssystemet utgår ifrån att styrelsen beslutar att utvärdera uppföljningsrutiner för ett antal policyer. En policy ska behandlas minst en gång per år av styrelsen oavsett om den ändrats eller inte.

Vid styrelsemötet i juni gjordes en genomgång och prövning av koncernens beslutade policyer. Det genomfördes också en utvärdering av uppföljningsrutiner för policyer. Styrelsen beslutade vid styrelsemötet att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och andra regler som gäller för bolagets verksamhet.

Compliancefunktionen

Compliancefunktionen ska kontrollera följsamheten till lagar och regler och avge en rapport till styrelsen. Vi kan notera att styrelsen har behandlat rapport från Compliance-funktionen två gånger under året, i mars och september.

Bedömning

- Vi bedömer att bolaget har på ett tillfredsställande sätt bedrivit ett systematiskt arbete med den interna kontrollen. Dock anser vi att det är en brist för den interna kontrollen att några mål inte går att följa upp.

8.4 VIDTAGNA ÅTGÄRDER UTIFRÅN FÖREGÅENDE ÅRS GRANSKNING

- Har åtgärder vidtagits utifrån synpunkter/rekommendationer i föregående års granskning?

Rekommendation	Vidtagen åtgärd
Åtgärdsplanen kopplat till riskanalysen innehöll inga uppföljande kontroller.	Åtgärdsplanen innehåller åtgärder som beskriver hur risken ska hanteras.
Säkerställa målens mätbarhet	Inga åtgärder har vidtagits under 2022 då samma mätproblematik kvarstår. Inför 2023 kommer en ny målstruktur tas fram.

Bedömning

- Vi bedömer att styrelsen vidtagit de åtgärder som de haft rådighet över.

8.5 BEDÖMNING OCH REKOMMENDATIONER

Vår sammanfattande bedömning är att styrelsen har bedrivit verksamheten på ett i allt väsentligt ändamålsenligt och ekonomiskt tillfredsställande sätt och att den interna kontrollen är bristfällig.

Bedömningen grundar sig på följande bedömningar:

Revisionsfråga	Svar	Kommentar
Har bolaget antagit mål avseende ekonomi och verksamhet som utgår från fullmäktiges ägardirektiv och uppdrag?	Ja	
Har bolaget en tillfredsställande måluppfyllelse avseende ekonomi och verksamhet och vidtas åtgärder vid risk för avvikelser?	Ja	Bolaget har en tillfredsställande måluppfyllelse för de mål som varit möjliga att följa upp.
Har bolaget antagit styrande dokument, exempelvis arbetsordning, VD-instruktioner och sker en tillfredsställande återrapportering till styrelsen?	Ja	
Har bolaget bedrivit ett systematiskt arbete med den interna kontrollen?	Delvis	Bolaget har på ett tillfredsställande sätt bedrivit arbete med den interna kontrollen. Dock anser vi det är en brist för den interna kontrollen att några mål inte går att följa upp.
Har åtgärder vidtagits utifrån synpunkter/rekommendationer i föregående års granskning?	Delvis	Styrelsen har vidtagit åtgärder de haft rådighet över.

Vi rekommenderar styrelsen att:

- Säkerställa att samtliga mål blir möjliga att följa upp inför 2023.

9 KVALITETSSÄKRING

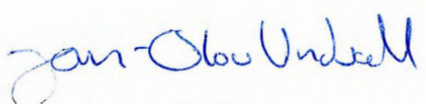
Bolagets VD har (har givits möjlighet att) faktagranskat uppgifter som finns med i rapporten.

Ansvarig för kvalitetssäkring har det övergripande ansvaret för att kontrollera om granskningen har en tillräcklig yrkesmässig och metodisk kvalitet samt att det finns en överensstämmelse mellan revisionsfrågorna/kontrollmålen, metoder, fakta, slutsatser/bedömningar och framförda förslag.

10 UNDERTECKNANDE

Granskningen har genomförts av Jan-Olov Undvall, sakkunnigt biträde och certifierad kommunal revisor vid Region Jämtland Härjedalens revisionskontor.

Östersund den 2023-03-23



Jan-Olov Undvall
Certifierad kommunal revisor
Sakkunnigt biträde



Leif Gabrielsson
Revisionsdirektör
Kvalitetssäkring