

# Övergripande handlingsplan patientsäkerhet 2018-2020

Område Patientsäkerhet  
Maria Omberg  
063-147509154303  
sandra.hedman@regionjh.se

2017-10-23  
Beslutad av regiondirektör 2017-10-23

RS/2227/2017

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	Inledning.....	3
1.1	Handlingsplanens syfte och innehåll.....	3
1.2	Övergripande mål som handlingsplanen har att förhålla sig till.....	3
1.3	Ansvarig för genomförande.....	4
1.4	Tidsplan.....	4
2	Handlingsplanens mål och aktiviteter.....	5
2.1	Aktiviteter kopplade till målet, <i>Andel vårdskador ska minska</i> .....	6
2.2	Aktiviteter kopplade till målet, <i>Stärka patientsäkerhetskulturen i vården</i> .....	7
3	Beskrivning av hur handlingsplanen avser uppnå krav enligt särskilda perspektiv.....	8
4	Uppföljning.....	8
5	Definitioner.....	8

Område Patientsäkerhet  
Maria Omberg  
063-147509154303  
sandra.hedman@regionjh.se

2017-10-23  
Beslutad av regiondirektör 2017-10-23

RS/2227/2017

# 1 Inledning

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) redovisar i rapporten Skador i vården 2013 -2016 att det totala antalet vårdtillfällen för somatisk vård av vuxna patienter är knappt 1,4 miljoner per år. Vid cirka 8 procent av de granskade vårdtillfällena drabbades patienter av vårdskador vilket innebär att cirka 110 000 patienter på svenska sjukhus varje år får vårdskador av varierande allvarlighetsgrad. Vårdtiden för patienter som får en vårdskada är nästan dubbelt så lång som för patienter som inte fått någon skada. Kostnaden för de närmare 900 000 extra vård dagar som beror på vårdskador beräknas till ungefär 9 miljarder kronor årligen vilket är cirka 13 - 14 procent av den totala kostnaden för sjukhusvård som beräknas till cirka 65 miljarder kronor per år.

En god vård kännetecknas av att den är kunskapsbaserad och ändamålsenlig, säker, patientfokuserad, effektiv, jämlik och tillgänglig. Det är det samlade arbetet som leder till en vård av god kvalitet. Hög patientsäkerhet kännetecknas av att patienten och personalen är delaktiga i patientsäkerhetsarbetet, att det finns en god patientsäkerhetskultur och att vårdskador förhindras genom ett aktivt riskförebyggande förhållningssätt.

## 1.1 Handlingsplanens syfte och innehåll

Strategi för patientsäkerhet (dnr LS//1410/2014) ligger till grund för regionens patientsäkerhetsarbete. Strategins vision är att inga människor ska skadas inom hälso- och sjukvården eller tandvården. Detta innebär att samtidigt som åtgärder vidtas för att förhindra vårdskador, måste hälso- och sjukvårdssystemet utformas med hänsyn till insikten om att människor kan göra misstag och att vårdskador därför är svåra att helt kunna undvikas.

## 1.2 Övergripande mål som handlingsplanen har att förhålla sig till

Underlag för handlingsplanen är Strategi för patientsäkerhet, Regionplan, Regionstyrelsens verksamhetsplan samt andra gällande lagar och regelverk.

Regionplanen 2018-2020 har som ett strategiskt mål God vård på patientens villkor. Inga människor ska skadas inom hälso- och sjukvården eller tandvården ska vara utgångspunkten i arbetet för trygg och säker hälso- och sjukvård av god kvalitet. Viktiga områden att fokusera på är en god patientsäkerhetskultur, att öka patientens delaktighet och minska frekventa och allvarliga vårdskador.

I regionstyrelsens verksamhetsplan för 2018 finns som aktivt mål att andel vårdskador ska minska.

Område Patientsäkerhet  
Maria Omberg  
063-147509154303  
sandra.hedman@regionjh.se

2017-10-23  
Beslutad av regiondirektör 2017-10-23

RS/2227/2017

### 1.3 Ansvarig för genomförande

Förvaltningschef ansvarar för att innehållet i handlingsplanerna tas med i förvaltningarnas verksamhetsplanering. Ansvarig för genomförande är Chef Område Patientsäkerhet, Områdeschefer slutenvård, NEWS förvaltning, Utvecklingschef och Vårdstateg.

### 1.4 Tidsplan

Tidsplan är 2018 – 2020

## 2 Handlingsplanens mål och aktiviteter

Läkemedelsrelaterade mål inom Patientsäkerhetsområdet se Övergripande handlingsplan läkemedel

- Andel vårdskador ska minska
- Stärka patientsäkerhetskulturen i vården.

Aktivitet	Frekvens	Mätetal	Läge 2017	Region- övergripande Målvärde 2018	Region- övergripande långsiktigt mål 2020	Ansvarig uppföljning
<b>Andel vårdskador ska minska</b>	Tertial/delår - bokslut	Signe databas	Regionnivå	Minskning med 10%	Minskning med 20 %	Område Patientsäkerhet/ Alla slutenvårdsavdelningar
<b>Stärka patientsäkerhetskulturen i vården</b>	Enkät vartannat år	Resultat per område (Indikator)	Resultat 2016 =49 ”Lärande organisation	Utifrån resultatet av enkäten 2016	Utifrån resultatet av enkäten 2018	Område Patientsäkerhet/ Alla slutenvårdsavdelningar

2017-10-23

RS/2227/2017

## 2.1 Aktiviteter kopplade till målet, *Andel vårdskador ska minska*

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Kontaktperson
Åtgärder för att minska vårdrelaterade infektioner	Alla verksamheter med patientkontakt	Resultat från MJG, PPM samt infektionsverktyget	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	VC område patientsäkerhet
Åtgärder för att minska trycksår	Alla verksamheter med patientkontakt	Resultat från MJG, PPM	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	VC område patientsäkerhet
Patienter/närstående ska göras delaktiga i vård och behandling i större utsträckning	Alla verksamheter med patientkontakt	Resultat utifrån patientenkäter	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	Vårdstrateg i samverkan med VC område patientsäkerhet
Användning av "Gröna korset" eller annan form av daglig styrning	Alla verksamheter med patientkontakt	Andel enheter som använder verktyget	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	VC område patientsäkerhet
Åtgärder för ökad uppmärksamhet kring försämring hos inneliggande patienter	Områdena medicin, ortopedi, kirurgi, akutmottagning, prematur och Förlossning/BB	Resultat utifrån följsamhet till rutin NEWS; PEWS o MEOWS	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	NEWS förvaltning

2017-10-23

RS/2227/2017

## 2.2 Aktiviteter kopplade till målet, *Stärka patientsäkerhetskulturen i vården*

Aktivitet	Målgrupp	Mätetal	Tidsplan	Ansvarig för genomförande	Kontaktperson
Patientsäkerhetsronder ska genomföras av områdesledning på enheterna en gång per månad	Alla verksamheter med patientkontakt	Antal genomförda ronder	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	VC område patientsäkerhet
Systematiskt arbete kring att ta tillvara och hantera klagomål och synpunkter	Alla verksamheter med patientkontakt	Resultat utifrån patientenkäter	2018-2020	Regiondirektör	VC område patientsäkerhet
Förbättrat arbete med strukturerad kommunikation och team arbete	Alla verksamheter med patientkontakt	Resultat utifrån patientsäkerhetskulturmätning och patientenkät	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	Utvecklingschef i samverkan med VC område patientsäkerhet
Regelbunden och tät dialog angående risker och negativa händelser ex. Gröna korset och pulsmöten	Alla verksamheter med patientkontakt	Andel enheter som använder verktyget	2018-2020	Områdeschef inom resp. verksamhetsområde	VC område patientsäkerhet

Område Patientsäkerhet  
Maria Omberg  
063-154303  
maria.omberg@regionjh.se

2017-10-23

RS/2227/2017

### 3 Beskrivning av hur handlingsplanen avser uppnå krav enligt särskilda perspektiv

Oavsett ålder, kön, sexuell läggning, religion eller etnisk tillhörighet ska alla patienter erbjudas god och säker vård på lika villkor. Patient och/eller närståendes delaktig är en grundförutsättning.

### 4 Uppföljning

Övergripande handlingsplan Patientsäkerhethandling följs fortlöpande upp i tertilsrapport, delårsrapport och årsbokslut. Områdeschefer inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen får redovisningar löpande under året om måluppfyllelse och hur arbetet går med handlingsplanens aktiviteter.

### 5 Definitioner

Infektionsverktyget, ett nationellt IT-stöd för att dokumentera, lagra och återkoppla information om vårdrelaterade infektioner och antibiotikaanvändning.

NEWS, är en skala för bedömning av vuxna patienter baserat på vitalparametrar. NEWS-skalan är framtagen för att identifiera riskpatienter och sätta in åtgärder så tidigt som möjligt.

MEOWS, som ovanstående men specialiserad mot mödravård

PEWS, NEWS för barn