Granskning av hantering av vårdköer till den specialiserade vården inom Region Jämtland Härjedalen

Revisionskontoret har på revisorernas uppdrag granskat hälso- och sjukvårds-nämndens arbete med att förbättra tillgängligheten till den specialiserade vården. Den samlade bedömningen är att nämndens styrning, uppföljning och genomförande av åtgärder är delvis ändamålsenliga.

Regionen har genomfört flera insatser för att stärka tillgängligheten

Regionen har under flera år genomfört åtgärder för att stärka tillgängligheten. Arbetet har bland annat omfattat produktions- och kapacitetsstyrning, utveckling av vårdflöden, rekryterings-insatser, vårdgarantiarbete samt etableringen av vårdhotellet Eira. Verksamheterna beskriver även förändrade arbetssätt och förbättrad planering. Samtidigt kvarstår betydande vårdköer och långa väntetider, vilket visar att arbetet med produktions- och kapacitetsstyrning fortfarande är ett centralt utvecklingsområde.

Vårdgaratin uppfylls inte inom specialistvården

Vårdgarantins tidsgränser uppfylls fortfarande inte inom de granskade verksamhetsområdena. Patienter får vänta längre 90 dagar på besök eller behandling och väntetiderna varierar mellan verksamheterna.



Figur 1: Bild visar operationskorridor, hämtad från Region Jämtland Härjedalens bildbank.

Utvecklingsbehov inom Vårdlotsfunktionen

Regionen har avsatt resurser för vårdlots-funktionen. Funktionen saknar fortfarande en sammahållen organisation samt dokumenterade processer och rutiner för hur uppdragets genomförande,vilket visar att verksamheten fortfarande befinner sig i ett utvecklingsskede.

Effekterna av åtgärderna är svåra att bedöma

Uppföljning sker av olika insatser, men det saknas en samlad redovisning av hur åtgärderna har påverkat väntetider, vårdköer och måluppfyllelse. Därmed är det svårt att bedöma vilka insatser som har bidragit mest till ökad tillgänglighet.

För revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer REV/10/2025. Rapporten kan även hämtas på: Revision | Region Jämtland Härjedalen

För information, kontakta:
Jan Rönngren, Revisorernas ordförande
070 - 344 08 03
Leif Gabrielsson, Revisionsdirektör
063 - 14 75 28