

Gemensam nämnd för samverkan  
inom drift och service, utveckling  
samt specialistfunktioner

2020-02-14

§2

## **Slutrapport - Införande av nytt IT-stöd för samordnad planering, LINK2 (GNS/8/2018)**

### **Sammanfattning**

Elsy Bäckström, projektledare för införande av Cosmic Link2, informerar om projektet och dess slutrapport.

Införandet av Cosmic Link har utvärderats genom en enkätundersökning. Enkäten skickades ut till samtliga verksamheter som använder Cosmic Link i kommunerna och i Region Jämtland Härjedalen via chefer i respektive organisation. Det inkom 229 svar av ca 3200 användare, vilket är en väldigt låg svarsfrekvens. I enkätsvaren framkommer att många anser att de fått otillräcklig eller ingen utbildning, men också att användarna upplever att de vet vart de ska vända sig vid frågor och att metodhandledarna haft tillgång till expertstöd från projektledarna.

Projektet är överlämnat till förvaltning och Cosmic Link ingår i förvaltningsplan för hela Cosmic. Förvaltningsplanen är framtagen utifrån PM3 förvaltningsmodell som delar förvaltningen i en IT-del och en verksamhetsdel.

Under oktober månad 2019 startade arbetet med Utvecklingsprojektet Link 2,5. Projektet drivs av Cosmic kundgrupp tillsammans med Cambio för att hantera utvecklingsbehov och önskemål som identifierats av Link-kunderna i samband med införandet. Arbetet beräknas pågå till och med februari 2020.

### **Förslag till beslut**

Slutrapport för införande av Cosmic Link2 godkänns och läggs till handlingarna.

### **Beslut**

Slutrapport för införande av Cosmic Link2 godkänns och läggs till handlingarna.

### **Beslutsunderlag**

- 51956 Slutrapport Link 0.3.docx
- §17 GNS Förlängning av projekt IT-stöd för samordnad planering - LINK2